



AIUTACI A GARANTIRE L'ECCELLENZA DEL SERVIZIO

aqvagold

IL CUSTODE DELLA CASETTA DELL'ACQUA

Nell'ottica di miglioramento costante del servizio **aqvagold**, abbiamo pensato di proporVi, in aggiunta all'attività di manutenzione e pulizia svolta dal nostro reparto tecnico, l'introduzione della figura che va sotto il nome di **"Custode della Casetta dell'acqua"**.

• CHI È IL CUSTODE DELLA CASETTA DELL'ACQUA?

Il Custode della Casetta dell'acqua è una persona che si prende cura del Punto Acqua.

La manutenzione ordinaria e straordinaria rimane a carico di **aqvagold**, ma il Custode diventa una figura importante per garantire che il servizio offerto sia eccellente.

• QUALI SONO LE ATTIVITÀ DEL CUSTODE?

Il Custode della Casetta dell'acqua si impegna nella pulizia della struttura rimuovendo ragnatele, residui di insetti, foglie e/o altri elementi che, generandosi velocemente, richiedono un controllo quasi quotidiano.

In particolar modo nel periodo estivo - quando le Casette dell'acqua sono utilizzate maggiormente - è necessario che la pulizia venga svolta con elevata frequenza.

Inoltre, il ruolo del Custode della Casetta dell'acqua è di fondamentale importanza per far sì che segnalazioni di guasti, malfunzionamenti e ulteriori problematiche giungano direttamente ad **aqvagold** il prima possibile in modo che il reparto tecnico possa intervenire prontamente.

• COSA RICEVE IN CAMBIO IL CUSTODE?

Il compenso per la figura incaricata consiste in una **tessera precaricata con 500 litri semestrali**, ricaricabile e utilizzabile senza scadenza presso tutte le Casette dell'acqua **aqvagold**.

Nei Punti Acqua in cui è già stato effettuato l'upgrade che consente il prelievo tramite smartphone, App SelfBlue 2.0 e metodi di pagamento elettronici, i litri verranno messi a disposizione del Custode attraverso una **ricarica semestrale di 500 litri** effettuata sul borsellino virtuale abbinato all'account dell'utente.

Fiduciosi del Vostro interesse per poter inserire questa importante figura e migliorare costantemente il servizio quotidiano **aqvagold**, attendiamo Vostro gentile riscontro e porgiamo un cordiale saluto.

Lo staff di **aqvagold**

aqvagold

0341 593292 • info@aqvagold.it

www.aqvagold.it



progetto di

IMSA

www.imsasrl.it