



LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

Lario Reti Holding S.p.A.



Azienda certificata ISO 9001:2015

Casella Postale n. 318 Lecco Centro – 23900 Lecco
Capitale Sociale € 42.810.322 interamente versato
Codice Fiscale – Partita I.V.A. e Registro Imprese C.C.I.A.A. di Lecco n° 03119540130 – REA LC-307531
Sito web: www.larioreti.it – E-mail: info@larioreti.it – Pec: segreteria@larioretipec.it – Fax: 0341.469870

v02141218

Lecco, 28 agosto 2023
Prot. 3991/2023

Gent.ma Sig.ra, Egr. Sig.
SINDACO
Comuni della Provincia di Lecco

Via PEC

OGGETTO: Nuova sezione investimenti e Avvisami 2.0: specifiche di progetto, richieste di informazioni e preferenze per l'aggiornamento del sistema.

Gentili Signore, egregi Signori,

a seguito dell'esperienza accumulata negli ultimi anni e in accordo con il Consiglio di Amministrazione e il Comitato di Indirizzo e Controllo, nel corso del 2023 l'Azienda ha avviato **due progetti atti ad incrementare la condivisione con le Amministrazioni comunali delle informazioni su lavori in corso e pronto intervento.**

Per quanto riguarda i lavori in corso è stata recentemente pubblicata sul nostro sito la **nuova sezione Investimenti** www.larioreti.it/investimenti/, che vi invitiamo a visitare. Oltre allo storico e al budget investimenti anno in corso, in essa sono riportate **tutte le informazioni di dettaglio sui lavori in corso dal valore superiore a 100.000 euro.** Tali informazioni sono consultabili tramite una cartina interattiva e una serie di filtri che permettono di selezionare le schede tecniche di interesse.

Inoltre, come saprete, Lario Reti Holding ha attivato già dal 2019 il **servizio Avvisami, un innovativo sistema di comunicazione diretta con l'utenza**, finalizzato ad informare i clienti, in tempo reale e tramite SMS, di eventuali problematiche e urgenze che abbiano un impatto diretto sull'utenza, come sospensioni del servizio improvvise e programmate, sostituzione contatori e altre informazioni similari.

L'Azienda intende ora **aggiornare tale sistema, sviluppando la versione 2.0**, dotata di diverse migliorie e **funzioni aggiuntive, dedicate soprattutto alle Amministrazioni comunali e dettagliate in calce alla presente.** Il passaggio alla nuova versione prevede diverse attività, alcune già in fase di esecuzione da parte di Lario Reti Holding ed altre per le quali è **necessaria una semplice collaborazione da parte vostra**, secondo le modalità esplicate nel seguito.

Gli sviluppi previsti sono da considerarsi sperimentali e **vi invitiamo a darci i vostri feedback e pareri in merito**, a valle degli step di aggiornamento dettagliati nelle pagine successive. Nel frattempo, ringraziandovi per il supporto che vorrete dare a questa nostra iniziativa, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Per maggiori informazioni sul funzionamento, gli sviluppi e l'uso del sistema Avvisami è possibile contattare il nostro Responsabile Comunicazione: Matteo Grazioli – m.grazioli@larioreti.it / comunicazione@larioreti.it – 0341 1927 432

Il Direttore Generale
Vincenzo Lombardo

AVVISAMI 2.0

Specifiche di progetto e raccolta informazioni dai Comuni

Il passaggio ad Avvisami 2.0 prevede due tipologie di attività, una automatica ed una facoltativa per i Comuni, per la quale è necessaria una collaborazione attiva da parte dell'amministrazione, tramite la compilazione di un semplice modulo online riportato al sottostante punto 2).

1) ATTIVITÀ AUTOMATICHE

Queste attività sono attualmente in fase di esecuzione; saranno **completate in autonomia da Lario Reti Holding entro fine settembre 2023** ed avranno un impatto visibile sin da subito da parte dell'amministrazione comunale:

- 1.1 In occasione dell'invio da parte di Lario Reti Holding di un SMS verso la cittadinanza, sarà mandata anche una e-mail di copia conoscenza all'indirizzo istituzionale del Sindaco.
- 1.2 È previsto l'uso di soli indirizzi istituzionali e generici (ad esempio «sindaco@comune.lc.it») e non saranno inseriti contatti personali o specifici (ad esempio sindaco.cognome@comune.lc.it) per ridurre le necessità di aggiornamento al cambio di amministrazione.

2) ATTIVITÀ IN COLLABORAZIONE

Tali attività sono facoltative per il Comune; le funzionalità attivabili sono elencate di seguito e possono essere richieste tramite la compilazione del seguente modulo online:

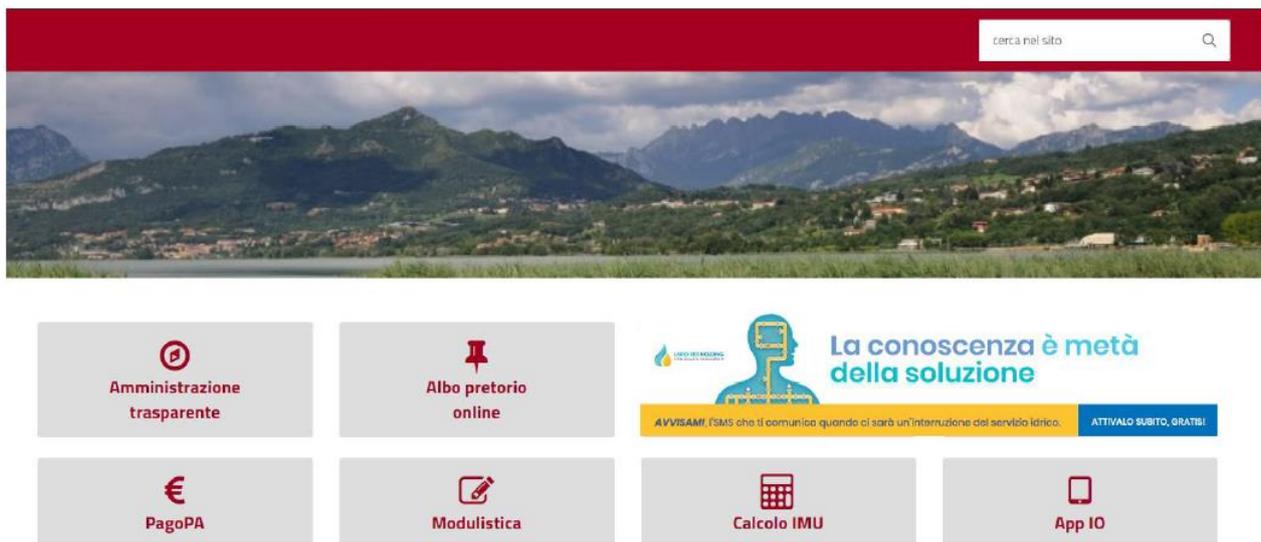
www.larioreti.it/questionario-avvisami-comuni

Vi **chiediamo la cortesia di rispondere al questionario entro fine settembre 2023**, per darci la possibilità di **completarne il nuovo sistema per la fine del 2023**.

Tramite tale modulo è possibile richiedere:

- 2.1 L'eventuale invio di e-mail in copia conoscenza ad altri indirizzi oltre a quello del sindaco (ad esempio Ufficio Tecnico, Polizia Locale, ecc). Anche in questo caso, come illustrato al precedente punto 1.2, sarà possibile utilizzare solo indirizzi istituzionali e generici e non saranno inseriti contatti personali o specifici.
- 2.2 La condivisione di un banner (un piccolo elemento grafico) da pubblicare sul sito web del Comune, che rimandi i lettori al sito di Lario Reti Holding dove consultare l'elenco degli ultimi avvisi ed iscriversi per ricevere i messaggi direttamente sul proprio cellulare. Per questa lavorazione sarà necessario entrare in contatto con i gestori del sito web comunale; i loro riferimenti possono essere trasmessi tramite il modulo online precedentemente segnalato.





Esempio di banner inserito all'interno di un sito web. Posizione e dimensione dei banner saranno concordati con ciascun Comune tramite i gestori del sito e il loro successivo confronto con le Amministrazioni.

Per maggiori informazioni sul funzionamento, gli sviluppi e l'uso del sistema Avvisami è possibile contattare il nostro Responsabile Comunicazione: Matteo Grazioli – m.grazioli@larioreti.it / comunicazione@larioreti.it – 0341 1927 432

